

Уведомление за поверителност на ЗБ „ЛБК Изира“ЕООД - клиенти

1. Обща информация

Как използваме Вашите лични данни?

С настоящето уведомление за поверителност ЗБ „ЛБК Изира“ЕООД (Изира), предоставя информация относно начините на събиране, използване, споделяне и защитаване на предоставените от Вас лични данни. Изира обработва Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин. Събират се за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели. Личните данни са подходящи и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват („свеждане на данните до минимум“), точни и поддържани в актуален вид. Обработват се по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни. Съхраняват се добросъвестно и съгласно законоустановените срокове. Моля имайте предвид, че сроковете за съхранение подлежат на периодичен преглед и при промяна на законоустановените срокове се извършва съответна актуализация. В конкретни случаи е възможно Изира да обработва лични данни в неструктуриран вид. Уверяваме Ви, че обработването на тези данни се осъществява в съответствие с националното законодателство. Ако настоящето уведомление бъде изменено в бъдещ момент, ние ще публикуваме своевременно информация за това на нашия уебсайт.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

В съответствие с българското законодателство, Вие можете да упражните следните права, свързани с обработването от Изира лични данни:

- ✚ да имате достъп до Вашите лични данни, които Изира обработва, и да получите копие от тях;
- ✚ да бъдат коригирани при неточност или когато данните са непълни;
- ✚ да поискате личните Ви данни да бъдат заличени, когато са налице условията за това;
- ✚ да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена, в определените от закона случаи;
- ✚ да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни, в определените от закона случаи;
- ✚ да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, широко употребяван и машинно-четим формат;
- ✚ когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие, да оттеглите даденото съгласие по всяко време и без заплащането на каквито и да е такси;
- ✚ да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, може да попитате във всеки наш офис в страната.

Как можете да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: ул. „Есперанто“ №10, гр. Пазарджик 4400,
ел. поща: sofia@izira.net

2. Вашите лични данни се обработват в следните случаи:

1. Сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

Какви са личните данни, които събираме?

- ✚ Име, презиме и фамилия;
- ✚ ЕГН, номер лична карта / друг документ за самоличност;
- ✚ Електронна поща и телефон;
- ✚ Адрес: постоянен или настоящ;
- ✚ Банкова информация: номер на банкова сметка и други;
- ✚ Други данни свързани с предмета на застрахователния договор;
- ✚ Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние, предоставена за целите на сключване на застрахователния договор.

За какви цели събираме Вашите лични данни?

- ✚ администриране на застрахователното правоотношение;
- ✚ изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- ✚ оценка на риска;
- ✚ предотвратяване на застрахователни измами;
- ✚ изпълнение на законодателни изисквания, включително, но не само- избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

Моля имайте предвид, че при изготвянето на Вашата оферта за конкретна застраховка е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, Изира може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери. Вашите лични данни се профилират въз основа на легитимния интерес на Изира, да оцени риска и поеме договорни задължения въз основа на оценка на риска. Можете да възразите на профилирането на личните Ви данни. Повече информация за реда и условията при които можете да възразите, ще намерите във всеки наш офис в страната.

На какво правно основание събираме Вашите лични данни?

- ✚ сключване и изпълнение на застрахователен договор;
- ✚ спазване на законово задължение;
- ✚ Ваши здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи) могат да бъдат обработвани за установяване, упражняване или защита на правни претенции, както и на основание чл.9, /4/ от Общия Регламент за защита на личните данни (ЕС)2016/679.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

- ✚ Вашите лични данни се съхраняват съгласно законоустановени срокове, които са разписани и документирани в Инструкцията за управление на документалния архив. Конкретните срокове могат да бъдат предоставени при поискване от субекта на данни.

С кого споделяме Вашите лични данни?

При наличие на основателна причина и въз основа на писмена договорка с долу изброените трети страни е възможно да споделим Ваши лични данни с:

- ✚ Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати);
- ✚ Подизпълнители, които предоставят услуги от името на Изира извън територията на Република България;
- ✚ Други дружества в застрахователната група Изира;
- ✚ Презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- ✚ Агенти и брокери;
- ✚ Държавни надзорни и контролни органи, съдебни и разследващи органи, включително и външни одитори.

2. Уреждане на претенции по застрахователни договори

Какви са личните данни, които събираме?

- ✚ Име, презиме и фамилия;
- ✚ ЕГН, номер лична карта / документ за самоличност; ☐
- ✚ Електронна поща и телефон;
- ✚ Адрес: постоянен или настоящ;
- ✚ Банкова информация: номер на банкова сметка и други;
- ✚ Други лични данни нужни за обработката на застрахователна претенция;

- ✚ Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на обработката на застрахователна претенция.

За какви цели събираме Вашите лични данни ?

- ✚ Обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- ✚ Предотвратяване на застрахователни измами;
- ✚ Оценка на риска;
- ✚ Изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, Корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

На какво правно основание събираме Вашите лични данни?

- ✚ За изпълнението на задължения по застрахователен договор;
- ✚ спазване на законово задължение;
- ✚ Ваши здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи) могат да бъдат обработвани за установяване, упражняване или защита на правни претенции, както и на основание чл.9, /4/ от Общия Регламент за защита на личните данни (ЕС)2016/679.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни ?

- ✚ Вашите лични данни се съхраняват съгласно законоустановени срокове, които са разписани и документирани в Инструкцията за управление на документалния архив. Конкретните срокове могат да бъдат предоставени при поискване от субекта на данни.

С кого споделяме Вашите лични данни ?

При наличие на основателна причина и въз основа на писмена договорка с долу изброените трети страни е възможно е да споделим Ваши лични данни с:

- ✚ Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати, медицински лица);
- ✚ Подизпълнители, които предоставят услуги от името на Изира, извън територията на Република България;
- ✚ Презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- ✚ Агенти и брокери;
- ✚ Държавни надзорни и контролни органи, съдебни и разследващи органи, включително и външни одитори.

ЕКИПЪТ НА

ЗБ „ЛБК ИЗИРА“ЕООД